



Dokonanie rezerwacji oznacza, że akceptują Państwo **Regulamin domków Dwie Fale**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z domków Dwie Fale. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku) umowę najmu uważa się za zawartą.
2. Na terenie domków mogą przebywać tylko osoby zameldowane. W domku może zamieszkiwać maksymalnie 6 osób.
3. Doba w domkach rozpoczyna się o godz. **16.00** w dniu przyjazdu i kończy o godz. **12.00** w dniu wyjazdu.
4. W dniu przyjazdu pobierana jest jednorazowa kaucja w wysokości **500 PLN** na poczet ewentualnych zniszczeń, uszkodzeń lub zabrudzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania domku. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu po uprzednim sprawdzeniu domku.
5. Formalności meldunkowych (tj. okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem i podpisanie karty meldunkowej), uregulowanie należności za pobyt wraz z kaucją i opłaty miejscowej dokonuje się w dniu przyjazdu podczas zameldowania i przed wydaniem kluczy.
6. Przy odbiorze kluczy należy podpisać Protokół, w którym wymienione jest wyposażenie domku. W przypadku stwierdzenia braków lub zniszczeń prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu Właścicielowi. Żaden z elementów wyposażenia domku nie może być z niego wynoszony.
7. Po zakończeniu pobytu Właściciel dokona sprawdzenia stanu wyposażenia i potwierdzi podpisem zgodność ze stanem początkowym. W przypadku zniszczeń któregośkolwiek z elementów wyposażenia zostanie dokonana wycena rynkowa i odliczenie należności z kaucji złożonej w dniu przyjazdu.
8. Klucz od domku oraz pilota do bramy należy zwrócić Właścicielowi w dniu wyjazdu. Za utratę lub zniszczenie klucza lub pilota do bramy pobierana jest opłata w wysokości **50 PLN**.
9. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku przez Właściciela.

10. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić osobiście lub telefonicznie na dobę przed końcem opłaconego pobytu. Właściciel uwzględni życzenie Gości w miarę dostępności wolnych domków.
11. Niewykorzystanie całości pobytu przez Gościa, na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji nie skutkuje obniżeniem płatności za pobyt.
12. Wprowadzanie na teren domków osób niezameldowanych jest możliwe jedynie po uprzednim powiadomieniu Właściciela. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie domków od godz. 8:00 do godz. 22:00.
13. Gość nie może użyczać ani oddawać domku w podnajem innym osobom.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju szkody i zniszczenia powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.
15. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien zamknąć okna i drzwi na klucz, zakręcić wodę oraz wyłączyć oświetlenie domku i TV.
16. Obowiązuje segregacja śmieci. Odpady należy wrzucać do określonych pojemników znajdujących się przy bramie.
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku bezwzględnie **nie wolno**:
 - używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną niestanowiących wyposażenia domku,
 - pozostawiać włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
 - stosować prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
 - przechowywać materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń,
 - rozpalać grilla na tarasie.
18. W domku obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu i smażenia ryb**. W przypadku nieprzestrzegania zakazu Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości **500 PLN**. Istnieje natomiast możliwość palenia tytoniu na otwartej przestrzeni, z wyłączeniem strefy placu zabaw.
19. Zezwala się na rozpalanie grilla wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach. Osoba rozpalająca grill zobowiązana jest do jego zgaszenia.
20. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikłe z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążani dodatkowymi opłatami.
21. Wszelkie awarie i usterki powstałe w czasie pobytu, zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia, czystości i porządku prosimy niezwłocznie zgłaszać Właścicielowi.

22. W przypadku awarii lub konieczności naprawienia wyposażenia domku Właściciel zastrzega sobie prawo do wejścia do środka, również pod nieobecność Gościa po wcześniejszym poinformowaniu osób przebywających w domku o potrzebie dokonania napraw.
23. Dzieci przebywające na terenie domków powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych/osób dorosłych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich działania. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na zdrowiu spowodowane korzystaniem z placu zabaw i pozostałej infrastruktury.
24. Gość przebywający na terenie domków ze zwierzętami ma obowiązek poinformować o tym Właściciela. Właściciel zwierzęcia ponosi za nie całkowitą odpowiedzialność.
25. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawiane w domku w trakcie trwania pobytu.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa nie będą przechowywane, ale mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji przedmioty trwale zostaną wyrzucone po 14 dniach.
27. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz mienia w nim pozostawionego. Parking na terenie domków jest dla Gości bezpłatny i niestrzeżony.
28. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, sygnału telewizyjnego.
29. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia.
30. Na terenie domków **obowiązuje cisza nocna w godz. od 22.00 do 7.00.**
31. Właściciel ma prawo odmówić dalszego pobytu osobom, które zakłócają spokój innym gościom poprzez głośne odtwarzanie muzyki lub inne niestosowne zachowanie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
32. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Właściciel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. W przypadku opuszczenia obiektu przez Gościa, który naruszył postanowienia regulaminu nie jest zwracana opłata za pobyt.
33. O wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje Właściciel domków Dwie Fale.